

الشروط والأحكام

- iReward برنامج مكافآت تقدمه شركة البحرين للتسهيلات التجارية لعملائها (ويشار إليها أيضاً "iReward"). تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقية ("الاتفاقية") بين كل عميل يشارك في برنامج iReward (ويشار إليه "العضو")، وشركة البحرين للتسهيلات التجارية والشركات التابعة والفرعية ("الشركة") فيما يتعلق بهذا البرنامج.
- بالمشاركة في iReward، يوافق العضو على شروط وأحكام وقواعد ولوائح وسياسات وإجراءات البرنامج.
- يتحمل كل عضو مسؤولية الاطلاع على شروط وأحكام البرنامج. وتحتفظ شركة البحرين للتسهيلات التجارية بحق استبعاد الأعضاء المخالفين لأي من شروط وأحكام البرنامج. كما تحتفظ شركة البحرين للتسهيلات التجارية بحق تغيير شروط وأحكام البرنامج أو إنهاء البرنامج في أي وقت بدون إخطار كتابي. سيتم نشر أي معلومات عن iReward، بما في ذلك التغييرات التي تطرأ عليه على الموقع الإلكتروني للشركة البحرينية للتسهيلات التجارية <http://bahraincredit.com.bh>، أو بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى الأعضاء.
- من خلال المشاركة في البرنامج، يوافق العضو على السماح للشركة بالتواصل معه عبر البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو الرسائل النصية، أو الهاتف المتنقل، أو أي وسائل أخرى. وقد تستخدم الشركة هذه القنوات لإخطار العضو بحالة العضوية، أو إخطاره في حالة استحقاقه لمكافأة، أو إخطاره بأي تغييرات في البرامج، أو وجود أي عروض خاصة للأعضاء، وغيرها.
- تضمن الشركة حماية خصوصية بيانات العضو وفق سياسات الخصوصية في الشركة.
- يتمتع برنامج iReward بحماية حقوق التأليف كعمل وتجميع لشركة البحرين للتسهيلات التجارية، ولا يجوز استخدام اسم الشركة وشعارها كعلامات تجارية بدون موافقة مسبقة من الشركة.

العضوية

- عضوية برنامج iReward مفتوحة لجميع المقيمين في البحرين وتتوفر فقط للأفراد. لا تتوفر عضوية البرنامج للشركات أو رجال الأعمال أو الجمعيات الخيرية أو الشراكات أو المشاريع أو أي كيان آخر ما لم يتم الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة البحرين للتسهيلات التجارية بناء على تقديرها وموافقتها الخاصة.

- سيكون التسجيل تلقائياً في البرنامج، وإن بالإمكان للعملاء التقدم بطلب للانضمام للبرنامج.
- العضوية مجانية في البرنامج مع شراء أي خدمة من تسهيلات البحرين والشركة الوطنية للسيارات.
- تحتفظ الشركة بالحق في رفض إصدار بطاقة iReward ("البطاقة") لأي عميل لا يقوم بإتباع إجراءات التسجيل في البرنامج.
- يتعين على العضو إخطار البرنامج على الفور بأي تغيير في بياناته الشخصية مثل الاسم أو العنوان أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني إما بزيارة موقع شركة البحرين للتسهيلات التجارية على <http://bahraincredit.com.bh> أو بالاتصال بمكتب خدمة العملاء على 80008000.
- تحتفظ شركة البحرين للتسهيلات التجارية بالحق في إلغاء أي بطاقة iReward تحمل بيانات شخصية غير كاملة أو غير دقيقة أو مزيفة أو ملفقة، وسيتم إلغاء جميع نقاط iReward التي تم تجميعها في الحساب.
- تتيح البطاقة لعضو برنامج iReward الحصول على خصومات، وتجميع نقاط عند شراء سيارة من الشركة الوطنية للسيارات أو الحصول على قرض أو بطاقة ائتمان من تسهيلات البحرين ("النقاط") واستبدال تلك النقاط عند شراء بوليصة تأمين على السيارات من شركة تسهيلات التأمين في المستقبل.
- إن بطاقة iReward ليست بطاقة ائتمان، وهي مملوكة لشركة تسهيلات البحرين ويمكن سحبها في أي وقت.
- في حالة نسخ البطاقة بدون تفويض، سوف يتم اتخاذ إجراءات قانونية وإلغاء العضوية في البرنامج وإلغاء جميع النقاط أيضاً.

النقاط المجمعة

- يحصل أعضاء برنامج iReward على بطاقة ("بطاقة المكافآت") والتي تتيح لهم الحصول على نقاط عند شراء منتجات و/أو خدمات من تسهيلات البحرين والشركة الوطنية للسيارات.
- عند انتهاء صلاحية البطاقة، سيتم حذف جميع النقاط، أخذاً في الاعتبار أن البطاقة سارية لمدة 24 شهراً من تاريخ صدورهما. جميع النقاط التي لا يتم استخدامها قبل 13 شهر من تاريخ الحصول عليها سوف يتم الغائها.

- بعد استبدال النقاط، سيتم على الفور خصمها من حساب العميل. وما أن يتم استبدال النقاط، فإنه لا يمكن إضافتها مرة أخرى إلى حساب العميل. وفي حالة إلغاء البوليصة لا يمكن استبدالها نقداً.
- يجب على العضو تقديم بطاقته/بطاقتها الشخصية أو هويته إلى موظف شركة تسهيلات التأمين في الفرع، وذلك للحصول على النقاط.
- سيتم حذف جميع نقاط iReward الغير مستخدمه بعد 13 شهراً.
- أي تحويل أو محاولة تحويل بطاقة العضوية أو النقاط سوف تؤدي تلقائياً إلى إلغاء البطاقة وسحب جميع نقاط العضو. يحظر تماماً الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو الاحتيا، وقد يترتب على ذلك إنهاء العضوية أو استبعاد العضو من البرنامج.
- يحق للشركة في أي وقت وبدون إنذار مسبق تغيير أو تقليل أو إلغاء إجراءات جمع النقاط واستبدالها.
- قد لا تعلن الشركة - بناء على تقديرها الخاص-القائمة الكاملة لفئات الاستبدال في المواد التسويقية.

- يحصل أعضاء برنامج iReward من عملاء شركة تسهيلات البحرين على 500 نقطة عند التسجيل، و125 نقطة عن كل شهر في الخدمة. بينما يحصل عملاء الشركة الوطنية للسيارات على 2000 نقطة عند شراء سيارة جديدة.
- كل 100 نقطة تساوي ديناراً بحرينياً واحداً، ويمكن استبدالها لدى شركة تسهيلات البحرين للتأمين فقط.
- يقوم الأعضاء بتجميع المزيد من النقاط مع كل خدمة يحصلون عليها من تسهيلات البحرين والشركة الوطنية للسيارات.
- تحتفظ شركة البحرين للتسهيلات التجارية بالحق في إضافة أو إلغاء أي بنود تتعلق بتجميع النقاط في أي وقت، بناءً على تقديرها وموافقتها الخاصة وبدون إخطار مسبق.
- يتم منح جميع النقاط إلى الأعضاء خلال 3-5 أيام من الشراء أو الخدمة.
- تحتفظ الشركة بالحق في الحد من النقاط الممنوحة في حالة وجود أي عرض ترويجي. وفي حالة إعادة المشتريات و/أو استبدالها، سيتم خصم النقاط التي استخدمت في عملية الشراء الأصلية من حساب العميل.

استبدال النقاط

- عند الشراء أو الحصول على خدمة من الشركة الوطنية للسيارات أو تسهيلات البحرين، يمكن للعضو الاختيار إما باستبدال النقاط المجمعة أو الاستمرار في تجميع وتوفير النقاط لاستخدامها في شراء بوليصة التأمين على السيارات في المستقبل.
- يجب استبدال نقاط iReward كتعديل للسعر من خلال شركة تسهيلات التأمين مع شراء أو تجديد بوليصة التأمين الشامل على السيارات.
- إذا اختار العميل استبدال النقاط المجمعة، سيتم تحويل تلك النقاط إلى دنانير بحرينية وخصم هذا المبلغ من إجمالي سعر شراء بوليصة التأمين على السيارات من شركة تسهيلات التأمين.
- يمكن استبدال 2000 نقطة بالحد الأقصى لبوليصة واحدة ولنفس المركبة.
- يمكن استخدام النقاط كتخفيض مرة واحدة لنفس المركبة، بحيث لا تقل قيمة التأمين عن 130 ديناراً بحرينياً، النقاط المتبقية يمكن استخدامها في تأمين مركبات أخرى.
- لا يمكن استبدال النقاط مقابل مبالغ نقدية، كما أنها غير قابلة للتحويل إلى أي شخص أو كيان آخر، ولا يمكن تحويلها إلى بطاقة الائتمان.

للاستفسار عن البطاقة ومزاياها لا تتردد في الاتصال بنا على 80008000

هاتف 17786000 فاكس 17786010

شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.

ص.ب: 1175 المنامة، مملكة البحرين.

Terms and Conditions

- iReward is a loyalty program offered by Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC) to its customers (also Referred to as “iReward”). These terms and conditions form the agreement (the “Agreement”) between each customer that participates in iReward (referred to as a “Member”) and Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC) and its participating affiliates and subsidiaries (“Company”) with respect to the Program.
- By participating in iReward, Member agrees to the terms and conditions, rules, regulations, policies, and procedures of the Program.
- Each Member is responsible for remaining knowledgeable about the Program terms and conditions. Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC) reserves the right to disqualify Members who have violated any of the Program terms and conditions. Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC) reserves the right to change the terms or conditions of the Program or terminate the Program at any time without prior written notice. Communications about iReward, including changes to the Program, will be posted on Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC) web Site <http://bahraincredit.com.bh> or send by SMS to Members.
- By participating in the Program, Member agrees to allow Company to communicate via email, phone, text or mobile device and other channels. Company may use these channels to communicate Member account status, notify Member when they are eligible for a reward, communicate program changes, and offer special Member promotions, and more.
- Company will protect the privacy of Member information in accordance with our company privacy policies.
- The iReward Program are protected by copyright as a collective work and/or compilation, pursuant to Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC), Company names, logos, and members in any manner without the prior written consent of Company may not use trademarks.

Membership

- iReward is open to Bahrain residents. Program membership is only available to individuals. Program membership will not be available to corporations, businesses, charities, partnerships, enterprises, or any other entity, unless written approval is received in advance from Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC), in its sole discretion.

- Enrollment will be automatic even that customer can apply for the program.
- Membership in the Program is free with the initial purchase of the services from Bahrain Credit and National Motor Company (NMC).
- Company reserves the right to refuse issuance of an iReward Card (the “Card”) to any customer who does not follow the enrollment procedures.
- Member should promptly notify the Program of any changes to Personal Information such as name, address, telephone numbers, and email address either by visiting Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC) web site at <http://bahraincredit.com.bh> or by calling a customer service at 80008000.
- Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC) reserves the right to cancel any iReward Card for which it has incomplete, inaccurate, false or fictitious Personal Information and all iReward Points earned on that account will be forfeited.
- The Card enables a Member of iReward to access discount pricing, earn as points on purchases a vehicle from National Motor Company (NMC).or a loan or Credit Card from Bahrain Credit, (“Points”) and redeem and Points on future purchases of Tasheelat Insurance Services Co. (TISCO) motor insurance policy
- The Card is not a Credit Card. The Card is the property of Bahrain Credit and it may be revoked at any time.
- Any unauthorized reproduction of the Card may lead to legal prosecution and forfeiture of membership in the Program and all Points earned.

Earning Points

- iReward Members will be offered a card (“Loyalty Card”) which will award Points with the purchase of products and/or services from a Bahrain Credit and National Motor Company (NMC).
- With the Card expiry, all points will be reset to zero, all points are valid for 13 month from the issue date, and it will be deleted after 13 month.
- Bahrain Credit iReward Members will earn 500 points in the enrolment process, and 125 points for each month on services. Where NMC member will get a 2000 points with every vehicle purchased.
- Each 100 points will be worth one BD, which can be redeem at Tasheelat Insurance Services Co. (TISCO) only.

- Members will accumulate more points with each services from Bahrain Credit and National Motor Company (NMC).
- Bahrain Commercial Facilities Company (BCFC) reserves the right to add or delete items eligible for Points issuance at any time, at its sole discretion, without notice.
- All Points will be awarded to the Member's account 3-5 days after purchase.
- The Company reserves the right to limit Points awarded with respect to any offer or promotion. On a return and/or exchange, the Points will be deducted from the Member's account that was used for the original purchase.

Redeeming Points

- When purchasing or getting a service from National Motor Company (NMC) or Bahrain Credit, member may choose to either redeem earned points or continue saving points to use on a future purchase of motor insurances policy.
- iReward points must be redeemed as a price adjustment through Tasheelat Insurance Services Co. (TISCO) with a purchased or renewal of comprehensive motor policy.
- If Member elects to redeem earned points, the points will be converted into redemption BD and the value of the redemption BD will be deducted from the total price of the Member's purchase of motor insurance policy from Tasheelat Insurance Services Co. (TISCO).
- Maximum 2000 Points can be redeem for one policy for the same vehicle.
- Each vehicle can get only one time discount using the points based on the premium of the vehicle should note be less than 130BD, reaming points can be used for different vehicle.
- Redemption BD Points cannot be redeemed for cash, and are not transferable to any other individual or entity and cannot be transfer to Credit Card.
- Upon redemption of points, the Points will immediately be deducted from Member's account. Once Points are redeem, Points will not be credited back to Member's account, or when policy cancel, and it will be not be refunded as cash.

- Member must present his/her personal Card or prove of ID to the Tasheelat Insurance Services Co. (TISCO) staff at the branch in order to redeem Points.
- All iReward Points will be reset to zero on a completing of 13-month basis.
- Any transfer or attempt to transfer Member's Card or Points shall result in automatic cancellation of the Card and revocation of Member's Points. Any fraudulent or unauthorized use of the Card is strictly prohibited, and may result in termination or disqualification from the Program.
- Company may, at any time and without notice, change, eliminate, or terminate the Point earning and redemption procedures and offerings.
- Company, at its discretion, may not show the full list of redemption tiers on marketing materials.

**For inquiry, please contact 80008000
Bahrain Commercial Facilities Company BSC
P.O. Box 1175, Manama, Kingdom of Bahrain
Tel: +973 17 786 000 | Fax: +973 17 786 010**