



منتجات جديدة في مجال التمويلات العقارية للأفراد والائتمان و«الصغيرة والمتوسطة».. بوخوة:

## «التسهيلات» دخلت مرحلة التعافي

استراتيجية 2023-2025 تركز على تنمية الأعمال

خالد موسى:

قال الرئيس التنفيذي لشركة البحرين للتسهيلات التجارية عبدالله بوخوة إنّ الشركة دخلت في مرحلة التعافي بعد نحو ثلاث سنوات من التحديات التي نتجت أساساً إبان جائحة كورونا وتأثيرها على العملاء، وتراكمات تأجيل أقساط العملاء لما يزيد عن العامين، إضافة إلى تراجع مبيعات السيارات في البحرين نتيجة لأزمة سلاسل الإمداد حينها؛ مما أثر على محفظة تمويل السيارات ومبيعات الشركات التابعة في قطاع السيارات. وتحدث بوخوة في لقاء حصّ به «الأيام الاقتصادي» عن العديد من المشروعات والمبادرات التي أطلقتها وتطلقها «التسهيلات» في الآونة الأخيرة ضمن استراتيجيتها الجديدة للأعوام 2023-2025. بما في ذلك منتجات تمويلية خاصة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والتمويل العقاري للأفراد، وبطاقات الائتمان، والتحول الرقمي، مشيراً إلى أنّ ثمار هذه المبادرات ستظهر بشكل جلي قريباً، وتعكس إيجاباً على النتائج المالية للتسهيلات».

وأشار إلى أن الشركة تشهد حالياً أكبر تحول في تاريخها الممتد لقرابة 40 عاماً، مؤكداً أهمية دعم وتوجيهات مصرف البحرين المركزي للشركة في الفترة الماضية، والعمل مع الشركاء لتحقيق هذا التحول أهدافه المنشودة بأقصى فاعلية ممكنة، ومواصلة، بل والتوسع في الدور الذي تقوم به التسهيلات والتوسع في توفير حلول تمويلية ميسرة لشرائح كبيرة من الأفراد والمؤسسات، وضخ المزيد من السيولة في القطاع التجاري والاقتصاد الوطني.



عبدالله بوخوة يتحدث لـ«الأيام الاقتصادي»

تصوير - حسن قربان

– بالتزامن مع إطلاق استراتيجيتنا الجديدة، فقد بدأنا بإطلاق العديد من المنتجات الموجهة لقطاعي تمويل الأفراد وتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة.

من بينها «منتجات التجزئة للأفراد»، فبالإضافة إلى منتجاتنا من القروض الشخصية وقروض السيارات التقليدية سيتم التركيز على توفير حلول للتمويلات العقارية للأفراد لعملائنا. وسنكون قادرين على دعم المواطن في امتلاك العقار المناسب لأسرته، ونتطلع للشراكة مع البرامج الإسكانية الحكومية بالتعاون مع وزارة الإسكان والتخطيط العمراني. كما نخطط لتقديم بطاقة ائتمان «امتياز وورلد إيليت» قريباً بالشراكة مع ماستر كارد، والتي تقدم العديد من الخدمات والإمتيازات غير المسبوقة حصرياً لعملائنا.

ولدينا أيضاً «منتجات جديدة موجهة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة»، حيث يمثل قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة رافداً أساسياً لدعم ونمو الاقتصاد الوطني وخلق الوظائف للمواطنين، ولدينا التزام استراتيجي في دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في مملكة البحرين، لذلك قمنا باستحداث منتجات لهذا القطاع من أجل تقديم قروض الأعمال ومد الخطوط الائتمانية وإطلاق بطاقات ائتمان الشركات، وذلك كمثال لعروض منتجاتنا الجديدة لتمويل قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة.

■ وماذا عن المنتجات التمويلية الحالية؟ – تركز منتجاتنا بالنسبة لقطاع البيع بالتجزئة على كل من القروض الشخصية، وقروض السيارات، وبطاقة الائتمان «امتياز» (تيتانيوم وبلاتينيوم وورلد، إضافة إلى بطاقة «هي» الموجهة خصيصاً لعميلائنا من النساء.

أما بالنسبة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة فلدينا القروض التجارية وقروض السيارات وقروض الرهن العقاري التجاري، والتمويل عبر خصومات الشيكات والفواتير.

■ ماذا عن التحول الرقمي؟

– لقد أكملنا بالفعل العديد من مبادرات التحول الرقمي في العام 2022 من بينها حلول التوقيع الرقمي المعتمد للعملاء، وإنشاء بوابة رقمية لإنجاز معاملات العملاء، والشراكة مع شركة Codebase الرائدة عالمياً في مجال التكنولوجيا المالية لتنفيذ منصة رقمية جديدة للشركة، والعمل مع Beyon Connect للاتصال الرقمي الآمن مع عملائنا باستخدام حلول One Box وOne ID، والدخول في نظام Fawateer من أجل تسهيل عملية تسديد الفواتير العملاء، ودمج أنظمة eKYC وBCRB لتقييم العملاء في أعمال الشركة، وغيرها من المبادرات.

بالأخص من خلال محورين رئيسيين، حيث أدى تأجيل الأقساط إلى تباطؤ الطلب على التمويلات الجديدة في ظل توافر السيولة على أثر برنامج تأجيل الأقساط، وتباطؤ التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية.

الأمر الآخر والأهم الذي أثر بشكل كبير هو أن توقف عملاء الشركة عن سداد الأقساط لمدة تجاوزت العامين استوجب منا الحذر وأخذ التحولات اللازمة التي أثرت على النتائج المالية للشركة، ولا نغفل دور التحديات الأخرى التي واجهتها الشركة أثناء وبعد الجائحة كالتحديات في سلاسل الإمدادات، والذي أثر سلباً في خطط استيراد السيارات المطلوبة لتلبية احتياجات السوق المحلي؛ مما أثر على محفظة تمويل السيارات في الشركة وأيضاً على مبيعات شركات السيارات التابعة.

يضاف إلى ذلك ارتفاع أسعار الفائدة عالمياً إلى معدلات لم نشهدها منذ أكثر من 15 عاماً، وهو ما أثر سلباً على الهوامش الربحية للشركة، وانعكس ذلك على نتائجها المالية.

■ وكيف واجهتم كل ذلك؟

لقد طورنا استراتيجية عمل مؤسسية جديدة للأعوام الثلاثة القادمة 2023-2025، وعملنا مع إحدى الشركات المعروفة عالمياً في مجال الاستشارات الإدارية، وتركز استراتيجيتنا الجديدة على محاور نقوم بتنفيذها على عدة مراحل، وتهدف إلى تعزيز العمليات الحالية لتقوية فعالية الأعمال، وتركز على نمو قطاع الخدمات المالية مع التركيز على قطاعات تمويل الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال توفير حلول التمويل وتحسين أداء محفظة بطاقات الائتمان «امتياز» وتحسين الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتقديم القروض للمشاريع المعنية بدعم جهود الاستدامة. كما قمنا بالتركيز على التنوع في العمليات من خلال مبادرات جديدة يتم دراستها مثل استثمار الخدمات المصرفية المفتوحة، وخدمة الشراء الآن والدفع لاحقاً (BNPL)، والحلول التمويلية الإسلامية، والشراكات مع مؤسسات أخرى لتقديم منتجات جديدة. كما تم إضافة مبادرات خارج نطاق الخدمات المالية، وسيتم العمل عليها في المراحل النهائية من الاستراتيجية 2023-2025.

ونحن نحرص على أن نواكب استراتيجية تطوير قطاع الخدمات المالية في البحرين التي وضعها مصرف البحرين المركزي نهاية العام 2021 في إطار خطة التعافي الاقتصادي للحكومة الموقرة.

■ هل ستطلق «التسهيلات» منتجات تمويلية جديدة في إطار هذه الاستراتيجية؟

■ كيف تقرؤون النتائج المالية لـ«التسهيلات» للسنة المالية الماضية والربع الأول من العام الجاري، وما هي مبادراتكم لتحسين هذه النتائج مستقبلاً؟

– من الطبيعي أن تمر أي شركة أو مؤسسة بقرارات صعود وركود تماشياً مع الدورة الاقتصادية، وشركة البحرين للتسهيلات التجارية مؤسسة وطنية عمرها 40 عاماً، ومرت بتحديات نتيجة لتحول الأوضاع والأسواق في الفترات المنصرمة، لكنها تمكنت في كل مرة من تجاوز هذه التحديات بسرعة، واستعادة مكانتها ليس على صعيد الانتقال للربحية فحسب، بل الدور الاقتصادي والاجتماعي المهم الذي تنهض به في توفير حلول تمويلية ميسرة لعشرات الآلاف من الأفراد والمؤسسات، ومساندتهم في أعمالهم ومشروعاتهم الشخصية والتجارية، وتحريك السوق والقطاع التجاري وضخ السيولة في الاقتصاد الوطني.

في العام الماضي قَدّمت «التسهيلات» إجمالياً قروض جديدة بقيمة 14.8 مليون دينار بحريني تركزت في قطاعي تمويل الأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وهذا مؤشر من عدة مؤشرات يعطينا تصوراً عن مدى حجم مساهمتنا في ضخ السيولة في الاقتصاد الوطني. نحن في نهاية المطاف شركة تمويلية، ولسنا مؤسسة مصرفية، وهناك فوارق كبيرة بين الاثنين، من بينها أن يجد العميل مرونة أكبر في التمويل، لكن هذا يضعنا تحت تحد أكبر في كيفية تحصيل تلك التمويلات، حيث لا يسمح لنا بفتح حسابات تحتفظ بمذخرات أو رواتب عملائنا، وبالتالي يجعلنا نعمل في مستوى مخاطرة أعلى، ويتطلب ذلك منا أخذ تحوطات مالية أكبر.

إضافة لذلك، نحن نحرص على مساندة عملائنا على الدوام، والحفاظ على توفير الحلول التمويلية المناسبة لهم، وبالأخص بعد جائحة كورونا تحلت الشركة بالبرونة الكافية واللازمة للتفاوض مع العملاء وصولاً لصيغة تحقق مصلحتهم، وتسهم في التخفيف من وطأة التزاماتهم المعيشية واستدامة عمل الشركة في ذات الوقت.

ورغم التحديات التي واجهتها الشركة خلال السنوات الثلاث المنصرمة، والتي نجحت عن تداعيات جائحة كورونا، إلا أنها ظلت في وضع مالي مريح وسيولة جيدة، وتعمل وفق معدل مديونية مالية قدرها 1.2 ضعفاً وهو من أقوى المعولات على مستوى الشركات التمويلية في المنطقة. وخلال العام الماضي قامت المجموعة بسداد قروض مجمعة بقيمة 48 مليون دولار أمريكي معظمها من خلال استخدام النقد المتاح ضمن المجموعة وأيضاً إعادة تمويل جزء بسيط من القرض.

■ عند إشارتكم لجائحة كورونا كيف أثر برنامج تأجيل سداد الأقساط على أداء الشركة؟

– لقد قام مصرف البحرين المركزي، بدعم وتوجيه من سمو رئيس الوزراء ولي العهد تحت قيادة جلالة الملك المعظم، بعدة مبادرات للتخفيف من التبعات الاقتصادية لجائحة كورونا على المؤسسات والأفراد، ونتج عن ذلك برنامج تأجيل الأقساط على المواطنين والشركات والمؤسسات على حد سواء، والتي بلا شك، خففت من وقع الجائحة عليهم، وعلى الاقتصاد الوطني ككل.

وقامت شركة البحرين للتسهيلات بدورها في دعم هذه المبادرات، بل وقامت بمبادرات إضافية لعملائها لأسباب إنسانية مساندة منها للعملاء المتضررين من توقف الأعمال وتباطؤ الحركة الاقتصادية. وكان من الطبيعي أن تؤثر هذه الإجراءات على القطاع المصرفي وقطاع التمويل

■ ماذا عن محفظة القروض لدى الشركة؟ وإدارة المخاطر؟ ما هي الجهود التي تبذلونها للحفاظ على الملاءة المالية للشركة؟

نحن في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ندرك بشكل كامل مسؤولياتنا في تطبيق أفضل المعايير الدولية في مجال إدارة المخاطر بمقتضى تعليمات مصرف البحرين المركزي، ونعتمد السياسات المناسبة في مجال الائتمان والسيولة والسوق ومخاطر التشغيل، وذلك بناءً على توجيهات لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، كما أن لدينا دائرة لإدارة المخاطر المتنوعة، وتتمتع هذه الدائرة بالاستقلالية التامة في اتخاذ القرارات عن أنشطة الشركة، فضلاً عن استقلال عمليات التدقيق الداخلي للمجموعة.

وتخضع سياسات إدارة المخاطر للمراجعة الدورية للتأكد من توافقها مع الظروف المتغيرة للسوق ومع نشاطات المجموعة، كما تضمن إدارة المخاطر تحديد المخاطر داخل الشركة والتخفيف من حدتها ومراقبتها من أجل حماية مصلحة الشركة ومساهميها.

وعلى الرغم من انخفاض محفظة القروض الذي أدى إلى خفض دخل الفوائد مقارنة بالعام 2021، إلا أن المجموعة تواصل توفير مخصصات انخفاض القيمة لحماية محفظة قروضها من التحديات المحتملة التي قد يواجهها عملاؤها بعد رفع تأجيل الأقساط من قبل مصرف البحرين المركزي، بل وتعمل المجموعة من خلال شبكة فروعها المنتشرة في جميع أنحاء البحرين لزيادة حجم محفظتها من القروض تدريجياً تماشياً مع خطة التعافي تحت قيادة الحكومة الموقرة.

■ كيف هو أداء الشركات التابعة؟

– بالرغم من التحديات التي صاحبت جائحة كورونا، والتي أثرت على إمدادات وتوفير السيارات الجديدة، فقد تمكنت شركات السيارات التابعة للشركة الأم «التسهيلات» من تحقيق عوائد وأرباح قياسية حيث سعى الفريق لإطلاق العروض الترويجية للسيارات سواء للبيع أو الإيجار بصورة منتظمة، مما أثر إيجابياً على نتائج الشركات التابعة. وتتطلع الشركات إلى توسيع نطاق عملها مع العملاء من خلال شراكات مع منصات عبر الإنترنت ومقدمي خدمات آخرين.

أما شركة التسهيلات لخدمات التأمين، فقد تأثر أداؤها بسبب انخفاض حجم مبيعات منتجات التأمين، وخاصة المنتجات المتعلقة بالمركبات؛ بسبب نقص العرض من المركبات الجديدة، ومع ذلك، تواصل الشركة التركيز على الاحتفاظ بقاعدة عملائها الحاليين، وكسب عملاء جدد.

أما شركة التسهيلات للخدمات العقارية، تأثر أداؤها سلباً في العام 2022؛ بسبب تباطؤ المبيعات من مخزون العقارات، وتعمل الإدارة حالياً على إعادة تنظيم نموذج أعمال الشركة لتعزيز الربحية وتلبية احتياجات العملاء المتطورة في قطاع العقارات.

وأود أخيراً أن أؤكد على قوة ورسوخ ومتانة شركة البحرين للتسهيلات من جميع النواحي، بما فيها الملاءة المالية والسيولة، وأن الشركة تواصل نهجها في توفير السيولة لجميع شرائح المجتمع من أفراد ومؤسسات وتساندهم من خلال تقديم خدمات تمويلية وغير تمويلية تلبي احتياجاتهم وتحقق تطلعاتهم، وبما يدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في مملكة البحرين.

14.8 مليون دينار إجمالي قروض جديدة للأفراد و«الصغيرة والمتوسطة» العام الماضي

- التزام كامل بأفضل معايير الحوكمة وإدارة المخاطر

الاستعداد للانطلاق نحو آفاق جديدة قريباً