

## زيارة قداسة البابا فرنسيس لمملكة البحرين تطلعات مستقبلية

للمشاركين في الاحتفالية الدينية لم يشمل خدمات النقل فقط، بل امتد إلى خدمات الإيواء وخدمات الطعام والشراب وزيارة المواقع السياحية والأثرية وغيرها.

بقلم:

د. رفاة خليفة

تعتبر زيارة البابا فرنسيس بابا الفاتيكان لمملكة البحرين زيارة تاريخية وهي الأولى من نوعها لتؤصّر روابط الإخاء الإسلامي المسيحي بمشاركة أكثر من عشرين ألف سائح.

حيث غدت مملكة البحرين ودبحة وهادئة كحمامة سلام في قلب الخليج العربي ملوحة بأغصان الزيتون والأعلام الصفراء التي عانقت علم المملكة بلونه الأحمر الزاهي. وجاءت زيارة البابا فرنسيس للمشاركة ضمن فعاليات «منتدى البحرين للحوار: الشرق والغرب من أجل التعايش الإنساني، تلبية لدعوة من ملك البحرين حمد بن عيسى آل خليفة ومثالاً للإخاء الإسلامي المسيحي.

لهذه الزيارة آثار إيجابية على العديد من المحاور والأصعدة ومن أهمها قطاع السياحة في مملكة البحرين والذي يشهد نقلة نوعية منذ إطلاق الاستراتيجية الوطنية للسياحة ٢٠٢٢-٢٠٢٦ والتي ركزت على أربع أهداف رئيسية ومنها إبراز مكانة البحرين كمركز سياحي عالمي وتوقيع المنتج السياحي. تعتبر زيارة البابا فرنسيس واحدة من أهم الوسائل والسبل التي تستعمل على إبراز مكانة البحرين على خارطة العالم السياحية والتي يقصد بها المقاصد السياحية التي تجذب أكبر عدد من السياح الطبيعي وغير الطبيعي.

وستضيف هذه الزيارة الترويج لواجهة واحدة من أهم أنواع السياحة العالمية وهي السياحة الدينية وتُعرف أيضاً باسم السياحة المقدسة. وهي واحدة من أقدم أشكال السياحة وتُعرف بأنها السفر لأغراض دينية أو روحية، مثل الحج وزيارة الأماكن المقدسة. تعتبر السياحة الدينية من أكثر أنواع السياحة التي تدر دخلاً على المقاصد السياحية ومنها سياحة الحج والعمرة إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة في المملكة العربية السعودية، والسياحة الدينية المسيحية إلى الفاتيكان في روما والتي تعتبر رأس الكنيسة الكاثوليكية في العالم المسيحي الغربي، وكذلك الحج المسيحي إلى المغطس عماد المسح عليه السلام في الأردن.

تشير إحصائيات منظمة السياحة العالمية لعام ٢٠١٧ إلى أن عدد الرحلات الدينية حول العالم بلغ ٦٠٠ مليون رحلة داخلية ودولية وبلغ عدد السياح الذين يسافرون بهدف ديني ما بين ٣٠٠-٣٣٠ مليون سائح.

بلغ عدد المشاركين في الاحتفالية الدينية لقياس يوم السبت الموافق ٢٠٢٢/١١/٥ ما يقارب العشرين ألف مشارك من المواطنين والمقيمين في مملكة البحرين ودول الخليج العربي (السعودية، الإمارات، الكويت، قطر، وعمان) إضافة إلى جنسيات أخرى. وفي حساب المضاعف السياحي فإن الأثر الاقتصادي



## لتسهيل كل ما يحتاج إليه التاجر..

# وزير الصناعة والتجارة يعلن إطلاق تطبيق «التاجر»

## أول تطبيق متكامل للأجهزة الذكية في المملكة القائد: إطلاق تطبيق «مواطن» في الربع الثاني من ٢٠٢٣

المختلفة المستخدمة في الجهات المعنية مع المفتاح الإلكتروني لتفعيل خاصية الدخول الموحد بواسطة المفتاح الإلكتروني للخدمات في التطبيق، بالإضافة إلى اعتماد ترقية أنظمة الدفع وتضمينها ميزات الدفع الموحد لدى الأنظمة الحكومية المختلفة في معاملة واحدة.

شارك في المؤتمر الصحفي كل من إيمان بنت أحمد الدوسري وكيل وزارة الصناعة والتجارة بالإبادة عن زايد بن راشد آل مكتوم وزير الصناعة والتجارة، ومحمد علي القائد الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم سوق العمل، والدكتور عبدالرزاق محمد القحطاني القائم بأعمال نائب الرئيس التنفيذي لشؤون العمليات بالإبادة علي النعمة نائب الرئيس للتوزيعات وخدمات المشتركين بالإبادة عن كمال بن أحمد رئيس هيئة الكهرباء والماء، حيث تحدثوا بشكل مفصل عن المميزات التي يتيحها هذا التطبيق المميز الذي يهدف إلى تسهيل العديد من الإجراءات والمعاملات التي يحتاج إليها رجل الأعمال، والقوا الضوء على دور الهيئات والخدمات المتاحة في التطبيق.

كما شهد المؤتمر حضورها عبدالحاميد مفيز القائم بأعمال الرئيس التنفيذي لصندوق العمل «تمكين» وعدد من كبار المدعوين من القطاعين العام والخاص وفرق إدارات تقنية المعلومات بالجهات الحكومية المساهمة في توفير التطبيق، كما تم ربط آليات الدخول

المؤتمر الوكيل المساعد لسجل التجاري للشركات لوزارة الصناعة والتجارة نبراس محمد، «ان الخدمات الموجودة حالياً في تطبيق (التاجر) تعمل على التسهيل على الشارع التجاري لإيجاد حلول للعمليات المتكررة فيما يخص توافر المعلومات والإطلاع على عملية الدفع في عدة جهات، كما ان التطبيق يمكن التاجر بكل سهولة من الدخول في المنصة لإكمال معاملاته، وتشمل المنصة ٦ جهات تجارية بينما يتم التنسيق مع الهيئة الإلكترونية من أجل زيادة عدد الجهات الحكومية. كما يعكس إطلاق تطبيق (التاجر) حرص المملكة على استثمار الحلول المبتكرة والذكية التي تتيح لجميع فئات المجتمع بما فيها فئة أصحاب السجلات الوصول إلى الخدمات وإنجاز معاملاتهم بكل يسر وسهولة بما يساعد على تحسين تجربة القطاع الخاص في استخدام الخدمات الحكومية. ولتعزيز التطبيق من منصة شاملة للتاجر، يستطيع من خلالها إنجاز مختلف معاملاته التي قد تشمل خدمات الدفع، خدمات تتبع الطلبات، والبحث، إلى جانب الخدمات المعلوماتية والمزيد، وتميز التطبيق عن مختلف التطبيقات بتوفيره ميزة الدفع الموحد (السريع) إذ يستطيع التاجر من خلاله دفع كافة معاملاته الحكومية لمختلف الجهات في وقت واحد، مثل تجديد السجلات وتصاريح العمل وتسديد الفواتير. وتجدر الإشارة إلى أنه قد تم إجراء الربط التقني اللازم بين مختلف الأنظمة المعنية في مختلف الجهات لتحقيق الترابط والتكامل المرجو من التطبيق، كما تم ربط آليات الدخول

أول تطبيق متكامل للأجهزة الذكية في مملكة البحرين والذي يتم من خلاله تقديم خدمات متعلقة بالتاجر ورجال الأعمال من مختلف الوزارات والهيئات، ويأتي إعلان تطبيق «التاجر» بمشاركة كل من هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، والهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية وهيئة الكهرباء والماء ومجلس المناقصات والمزايدات وصندوق العمل «تمكين»، كأحد أبرز مخرجات فعالية «الشراكة مع القطاع الخاص» التي أقيمت تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، وجرى خلالها التأكيد على أهمية استعراض مختلف الأدوات والوسائل الداعمة والمحفزة للقطاع الخاص.

وقد أكد المتحدثون خلال المؤتمر الصحفي أن تشييد التطبيق يؤكد أن المملكة حاضنة للتجارة والاستثمار، كما يشكل إطلاقه نقلة نوعية في مجال تقديم الخدمات والأنظمة الحديثة الداعمة للمجال التجاري، ويأتي قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاقتصاد الرقمي (٢٠٢٢-٢٠٢٦)، إذ يُعد من المبادرات الوطنية الإلكترونية البارزة التي تدعم وتعزز من جاهزية البنية التحتية، والتي ستعكس إيجاباً على القطاع الخاص من خلال سهولة الوصول إلى مختلف الخدمات والأنظمة الإلكترونية ذات العلاقة بالمجال التجاري وبما يسهم في تنشيط الأعمال التجارية وجذب الاستثمارات ودعم الاقتصاد الوطني.

تسهيل العمليات التجارية  
بينما علق للصحافة على هامش

كتبت نوال عباس:  
أكد محمد علي القائد الرئيس التنفيذي لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية أن تطبيق «التاجر» يقدم خدمات متعددة لعدة جهات لتسهيل كل ما يحتاج إليه التاجر ورجل الأعمال في منصة واحدة حيث يمكنه من الحصول على خدمات السجل التجاري المتعلقة بوزارة الصناعة والتجارة، والحصول على الاشتراكات التأمينية الخاصة بالهيئة العامة للتأمين الاجتماعي، والاطلاع على الفواتير الشهرية من هيئة تنظيم سوق العمل وميزة دفع الفواتير الخاصة بهيئة الكهرباء والماء، وبيانات المناقصات والمزايدات بالإضافة إلى خدمات دعم المؤسسات من تمكين، كما يحتوي على تنبيه في حالة هناك بضع الملاحظات، مشيراً إلى أنه سيتم إضافة جهات وخدمات أخرى مستقبلاً. لافتاً إلى أنه يمنح المفتاح الإلكتروني للمستثمر الأجنبي أيضاً، ويكون للسجلات الفردية فقط، بينما سيكون في المستقبل أكثر من مستثمر.

وكشف القائد أنه سيتم إطلاق تطبيق مواطن نهاية الربع الثاني من العام القادم، ويهدف إلى تقديم الخدمات للمواطن بكل سهولة من خلال المنصة، مشيراً إلى الحاجة إلى إلغاء بعض التطبيقات بسبب تضمينها في تطبيق مواطن.

أول تطبيق متكامل  
جاء ذلك خلال مؤتمر صحفي أقيم صباح أمس في مبنى غرفة تجارة وصناعة البحرين، حيث أعلن زايد بن راشد آل مكتوم وزير الصناعة والتجارة إطلاق تطبيق «التاجر» عبر متجر تطبيقات الحكومة الإلكترونية bahrain.bh/apps الذي يعد

## لتوفير تجربة عملاء مميزة ..

# «التسهيلات التجارية» توقع اتفاقية مع «صلة الخليج»

وتكنولوجيا المعلومات في بيئة عمل آمنة ومبتكرة في التزامها بنقيم النزاهة والأخلاقية، ومواكبتها لأحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والروبوتات، وتميزها في حماية الخصوصية وسرية البيانات الشخصية وإدارة أمن المعلومات الخاصة بالعملاء والموظفين والشركة بشهادة من منظمة الأيزو العالمية، بما يعكس إيجابياً على تقديم خدمات ذات جودة وكفاءة عالية، وتحقيق رضا العملاء.

وتجدر الإشارة إلى أن النشاط الرئيسي لشركة تسهيلات البحرين يتركز في تقديم حلول التمويل الاستهلاكي للقطاعات الحكومية والخاص، وتوسع عملياتها التشغيلية في السوق المحلي والإقليمي. وأكد اعتماد «صلة الخليج» في أعمالها وبرامجها على كوادر وطنية شابة وموهوبة وكفاءات متخصصة في قطاعات الاتصال



القدرات البشرية في العديد من المؤسسات الاقتصادية والتجارية والمصرفية بالقطاعات الحكومي والخاص، وتوسع عملياتها التشغيلية في السوق المحلي والإقليمي. وأكد اعتماد «صلة الخليج» في أعمالها وبرامجها على كوادر وطنية شابة وموهوبة وكفاءات متخصصة في قطاعات الاتصال

من جانبه، أعرب فراس أحمد، الرئيس التنفيذي لشركة «صلة الخليج»، عن اعتزازه بالشراكة الاستراتيجية مع شركة البحرين للتسهيلات التجارية، وأسناد أعمالها لما تتمتع به من خبرة ممتدة لأكثر من ثلاثة عشر عاماً في إدارة مراكز الاتصال وتجربة العملاء وإدارة المواهب وتنمية

الخليج هو توفير الخدمات المميزة في مجال تجربة العملاء وخدمات مراكز الاتصال. وأشار السيد بوخوخة على «حرص والتزام شركة البحرين للتسهيلات التجارية على ضمان تقديم أفضل الممارسات في تجربة العملاء وجعلها أحد عوامل تفوق خدمات الشركة وتنافسيتها».

تعزيزاً لجميع جوانب الخدمات المقدمة للعملاء وضمان تجربة متميزة لهم، عقدت شركة البحرين للتسهيلات التجارية اتفاقية استراتيجية مع شركة صلة الخليج - المتخصصة في مجال تجربة العملاء والحائزة على جائزة أفضل مزود خدمات في مجال إسناد الأعمال بدول مجلس التعاون لعام ٢٠٢٢. وبموجب الاتفاقية ستتمكن شركة البحرين للتسهيلات التجارية - الرائدة في قطاع الحلول التمويلية الاستهلاكية - من الاستفادة من خبرات شركة صلة الخليج المتخصصة في إسناد الأعمال وتقديم حلول تنافسية مبتكرة ومستدامة في مجالات تجربة العملاء وخدمات مراكز الاتصال استناداً إلى الكفاءات البشرية والتقنيات الحديثة المستخدمة. وصرح الرئيس التنفيذي لشركة البحرين للتسهيلات التجارية عبدالله بوخوخة مؤكداً: «إن هدف التعاون مع شركة صلة

## على هامش مشاركتها في معرض «سوق السفر العالمي» في لندن «الصيرفي» تجتمع مع نظيرها وزير السياحة والآثار المصري



عالمياً، حيث نوهت الوزيرة بأن هيئة البحرين للسياحة والمعارض لديها مكاتب تسويق وترويج في دول العالم مستطاعت أن تقدم صورة مميزة عن البحرين، وتضاعف أعداد السياح خلال العام الحالي، وإن البحرين تقدم للسائح تجربة فريدة أساساً لشعب البحرين المنفتح والمضياف، وتتميز المملكة بوجود الكثير من المواقع المدرجة على قائمة اليونسكو للتراث العالمي والتي تمثل فرصة لتعزيز التبادل الثقافي للمناخ العالمي.

البيات التعاون في تبادل الخبرات والاستفادة من التجربة المصرية العريقة في قطاع السياحة الثقافية والتاريخية، حيث أكدت أن مملكة البحرين تمتلك عوامل جذب سياحي تعتمد على إرث حضاري وثقافي متنوع وثرى بمزيج من الأعراق التي احتضنها مملكة البحرين منذ عقود. وتطرق الاجتماع مع الوزير المصري أيضاً إلى مناقشة تفعيل حزمة من البرامج السياحية المشتركة للبلدين يتم الترويج لها

أكدت فاطمة بنت جعفر الصيرفي وزيرة السياحة على أهمية تفعيل برامج سياحية مشتركة مع جمهورية مصر العربية لتعظيم الاستفادة من الموسم السياحي في منطقة الشرق الأوسط، ولتحقيق أكبر مردود للاقتصاد الوطني للبلدين الشقيقين بما يعزز من التعاون في هذا القطاع الواعد لدول المنطقة. وتضمنت الزيارة خلال اجتماع عقده مع السيد أحمد عيسى وزير السياحة والآثار المصري، على هامش مشاركتها في معرض «سوق السفر العالمي» بالعاصمة البريطانية لندن، التعاون الوثيق مع جمهورية مصر العربية، حيث بحثت مع نظيرها المصري سبل الشراكة الاستراتيجية بين الدولتين الشقيقتين بما يحقق المستهدفات من قطاع السياحة في تنمية الدخل الوطني وخلق مبادرات ومشروعات سياحية من خلال التنسيق المشترك بين البلدين. وخلال الاجتماع، بحثت مع نظيرها المصري تسويق

## خلال مشاركته في الاجتماع الـ٥٩ لاتحاد الغرف الخليجية ..

# «نجيبي» يدعو إلى تعزيز آليات التكامل الاقتصادي لمواكبة المستجدات

ذلك على التقارب الاقتصادي والاجتماعي والسياسي الذي يربط بين دولنا الخليجية، منوهاً إلى أنه قد حان الوقت للوقوف بشكل جاد وفعال على كل الصعوبات التي تعيق استكمال كل عنصر من عناصر التكامل الخليجي والعمل على إزالتها لتنمية اقتصاديات دولنا وجعلها قوة اقتصادية كبرى للمنافسة العالمية.

إليها منطقة الخليج العربي خلال المرحلة القادمة بما يعود بالنفع على شعوب دولنا وزيادة معدلات الرفاهية وفرص العمل. وشدد نجبي على أنه لا حياء عن تحقيق التكامل الاقتصادي الخليجي لتعزيز القدرات الاقتصادية وزيادة تفاعلها ونماذجها من خلال البدء في التطبيق الفوري وبشكل عاجل ولأولويات هذا التكامل، مستندين في

ضمن برنامجها للدورة الثلاثين استراتيجية طويلة المدى لتقديم حلول تكميلية مبتكرة لفتح آفاق الاستثمار الإقليمي (الخليجي) أمام القطاع الخاص، لاغتنام الفرص الواعدة، وتوطين المشاريع المتبادلة بين دول مجلس التعاون، مبيناً أن تحقيق تلك التكاملية من شأنه الوصول إلى مستويات عالية من التنمية الاقتصادية التي تحتاج

الاقتصاد الخليجي تواكب المستجدات المتوالية وتكامل فيها الجهود بما يتوافق مع رؤى أصحاب الجلالة والسمو قادة دول مجلس التعاون في تعزيز وتسريع خطى التكامل الاقتصادي بين دول المجلس. وأشار خلال مشاركته في الاجتماع الـ٥٩ لمجلس اتحاد غرف مجلس التعاون الخليجي إلى أن غرفة البحرين وضعت

أكد النائب الأول لرئيس غرفة تجارة وصناعة البحرين خالد محمد نجبي أهمية التكامل الاقتصادي الخليجي وتنسيق الجهود أكثر من أي وقت مضى لمواجهة المتغيرات الاقتصادية العالمية الراهنة، وإيجاد حلول للتحديات المشتركة التي تواجه دول ومجتمعات الخليج العربي، داعياً إلى صياغة آليات مستحدثة لخارطة



○ خالد نجبي.