

## الأسئلة الشائعة حول تطبيق سهل المدعوم من قبل شركة البحرين للتسهيلات التجارية

### 1 - ما هو تطبيق سهل؟

- بالضبط كما يوحي الاسم فإن سهل هو تطبيق رقمي لجعل الخدمات المالية سهلة ومتاحة ومريحة في نفس الوقت.

### 2 - ما هي مميزات تطبيق سهل؟

- التقدم بطلب للحصول على قرض أو بطاقة ائتمان أو تأمين بأقل خطوات باستخدام مستنداتك وتوقعاتك الرقمية، وبدون الحاجة لزيارة الفرع.
- عرض شامل لجميع خدماتك مثل بطاقة الائتمان والقرض وتفاصيل التأمين
- الوصول الفوري إلى بطاقتك الائتمانية الافتراضية واستخدامها عبر الإنترنت أو في المتجر.
- عرض وإدارة تفاصيل بطاقتك ورقم التعريف الشخصي IBAN ومعاملات التطبيق.
- الوصول الكامل إلى معاملاتك وكشوف حسابك والمدفوعات السريعة لخدماتك.
- مبادلة ودفق القروض وبطاقات الائتمان الخاصة بك باستخدام "بنفت باي" أو أي خيارات أخرى مريحة.
- خدمة تسجيل الدخول المسبق التي تتيح لك إجراء المدفوعات وتحديد الفروع دون تسجيل الدخول.
- ربح واستبدال نقاط الولاء في التطبيق مقابل كل معاملة تقوم بها من "امتياز".
- استكشاف مجموعة من خدمات ما بعد القرض مثل الرسائل والكشوفات.
- عملية تسجيل دخول آمنة جديدة باستخدام المصادقة الثنائية.
- سهولة ربط تفاصيل راتبك الإلكتروني الحكومي من خلال بنفت بالتعاون مع ديوان الخدمة المدنية للحصول على كشوف حساب الراتب المصرفي من خلال الخدمات المصرفية المفتوحة لأجل الموافقة على طلب الائتمان بشكل أسرع.

### 3 - كيف يمكنني استخدام تطبيق سهل؟

- إذا كنت مواطناً بحرينياً أو مقيماً يعيش في البحرين فيمكنك استخدام التطبيق.

### 4 - ما هو الحد الأدنى لسن الحصول على قرض أو بطاقة ائتمان؟

- ٢١ عام

### 5 - ما هي المستندات المطلوبة للوصول إلى التطبيق والبدء في استخدامه؟

- بطاقة سكانية سارية المفعول
- عنوان بريد إلكتروني ورقم جوال صالحين.

### 6 - لو كان لدي مشكلة فنية كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

- ما عليك سوى الاتصال على رقم خدمات الاتصال المجاني 80008000 أو إرسال بريد إلكتروني إلى [support@sahel.bcfc.bh](mailto:support@sahel.bcfc.bh) لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، يرجى مشاهدة مقاطع الفيديو القصيرة حول تطبيق سهل من [هنا](#).

### 7 - ما هي المستندات المطلوبة للتقدم بطلب للحصول على قرض أو بطاقات ائتمانية؟

- بطاقة سكانية سارية المفعول.
- قسيمة الراتب.
- شهادة الراتب.
- كشف حساب بنكي لآخر ٣ أشهر.

### 8 - كيف يمكنني تقديم المستندات؟

- الأمر سهل للغاية عن طريق خيار رفع المستندات على التطبيق.

### 9 - هل سأحصل على موافقة فورية من خلال التطبيق؟

- لن يحصل جميع العملاء على الرد على الفور من خلال التطبيق، سيطلب من بعض العملاء زيارة الفرع للتحقق من المستندات وذلك طبقاً للشروط والأحكام التابعة للخدمة.

### 10 - هل أحتاج إلى زيارة الفرع؟

- سيطلب من بعض العملاء زيارة الفرع بناء على معايير الأهلية، لاستكمال الإجراءات وتوفير المتطلبات.

### 11 - إذا تمت الموافقة على طلب بطاقة الإئتمان بشكل فوري، كيف يمكنني استلام البطاقة؟

- ستتوفر بطاقة افتراضية فور استكمالك للإجراءات يمكنك من الاستخدام الفوري عن طريق إضافتها إلى محفظة "أبل" و"بنفت"
- وسيتم إرسال البطاقة بالبريد على العنوان المسجل في الطلب خلال يومين عمل.

### 12 - إذا تمت الموافقة على طلب القرض الشخصي بشكل فوري كيف يمكنني استلام المبلغ؟

- سيتم تحويل مبلغ القرض إلى رقم الحساب المصرفي الدولي الذي قدمته أثناء تقديم الطلب في خلال يوم عمل واحد.

### 13 - هل يمكنني طلب بطاقة إضافية من خلال التطبيق؟

- نعم بالطبع، وذلك عن طريق قسم التقدم بطلب للحصول على بطاقات إضافية ضمن قائمة البطاقات.
  - سجل دخولك
  - من الصفحة الرئيسية، اضغط على البطاقات
  - اضغط على المزيد من الإجراءات
  - اختر طلب بطاقة إضافية ثم إملأ التفاصيل، صور بطاقتك الشخصية، التقط سيلفي
  - راجع وتأكد من المعلومات
  - حدد حد الإئتمان الخاص بالبطاقة
  - تم!

### 14 - هل يمكنني طلب بطاقة مسبقة الدفع من خلال التطبيق؟

- نعم بالطبع، وذلك عن طريق قسم التقدم بطلب للحصول على بطاقات مسبقة الدفع ضمن قائمة البطاقات:
  - افتح تطبيق سهل.
  - اضغط على استكشاف
  - اضغط على بطاقات مسبقة الدفع
  - وافق على الشروط والأحكام ثم صور بطاقتك الشخصية، التقط سيلفي.
  - راجع وتأكد من المعلومات
  - تم!

- 1 5 - كيف يمكنني إجراء الدفع على التطبيق إلى بطاقة "امتياز" الخاصة بي؟
- ذلك سهل للغاية، اضغط على رمز بطاقة الدفع ثم اختر ما إذا كنت تريد إجراء المدفوعات من خلال تطبيق "بنفت" أو بوابة الدفع "بنفت".
    - سجل دخولك لتطبيق سهل.
    - اضغط على البطاقات.
    - اضغط على خيار "دفع البطاقة"
    - قم باختيار وتحديد خيار الدفع المطلوب
    - اضغط على الدفع
    - اختر طريقة الدفع المفضلة سواءً كانت عن طريق تطبيق بنفت أو من خلال بوابة الدفع "بنفت".
    - تم!

- 1 6 - هل هناك حد يومي للمبلغ الذي يمكن دفعه لبطاقة امتياز باستخدام الحد الأقصى؟
- لا يوجد حد أقصى للمدفوعات على بطاقات الإئتمان ، فهذا يعتمد على تعليمات وسياسة بنك بطاقة الخصم الخاصة بالعميل.
  - ومع ذلك، هناك حد أقصى لبطاقات امتياز مسبقة الدفع فقط وهو 2500 دينار بحريني، إذا كانت بطاقة الخصم الخاصة بالعميل تسمح بتحويل هذا المبلغ.

- 1 7 - أنا مستخدم جديد، ولكن غير قادر على التقديم، ما هو السبب؟
- انتهاء صلاحية البطاقة السكنية الخاص بك.
  - أنت لا تتبع الإرشادات الخاصة برفع المستندات أو النقاط صورة شخصية.
  - تم تقديم رقم جوال أو عنوان بريد إلكتروني خاطئ، وكلاهما مطلوب لعملية التحقق.

- 1 8 - هل يمكنني استبدال نقاط المكافآت على التطبيق؟
- نعم بالطبع، يمكنك عمل استرداد نقدي أو تحويل نقاط المكافآت إلى طيران الخليج.

## Sahel by BCFC App FAQs

### 1- What is Sahel?

- Sahel is an Arabic name that means Easy! It is a digital app to make financial services accessible, easy, fast and convenient.

### 2- What are Sahel main features and benefits?

- Apply for a loan, credit card, and insurance with minimal steps using your digital documents and signatures. No need to visit the branch.
- A comprehensive view of your services, such as credit card, loan, and insurance details
- Get instant access to your virtual credit card and use it online or in-store.
- You can also view and manage your card details, PIN, and app transactions.
- Full access to your transactions and statements and quick payments for your services.
- Swap and pay for your loans and credit cards using BenefitPay or other convenient options.
- A pre-login service that allows you to make payments and locate branches without signing in.
- Earn and redeem loyalty points in the app for every IMTIAZ transaction you make.
- Explore a range of after-loan services such as letters and statements.
- A new secured login and registration process with 2-factor authentication.
- It is easy to connect your Government E-salary details through Benefit with the collaboration of the Civil Service Bureau (CSB) for salary bank account statements through Open Banking for a faster credit application approval process.

### 3- How can I get access to Sahel?

- If you are a Bahraini citizen or an expat lives in Bahrain, then you can get access to the App.

### 4- What is the minimum age to get a loan or credit card?

- 21 years

### 5- What are the required documents to get access to the app and start using it?

- A Valid CPR
- Valid e-mail address & mobile number.

### 6- I have a technical problem; how can I get help?

- Simply call 80008000 24/7 or send email to [support@sahel.bcfc.bh](mailto:support@sahel.bcfc.bh) For troubleshooting, please watch our short videos about Sahel app [here](#).

### 7- What are the required documents to apply for a loan or credit cards?

- Valid CPR.
- Pay slip.
- Salary certificate.
- Bank statement for the last 3 months.

### 8- How can I submit the documents?

- Extremely easy, there is an upload option on the app.

**9- Would I get feedback on my application instantly?**

- Not all customers will get the feedback instantly through the App. Some customers will be asked to visit the branch to verify the documents.

**10- Do I need to visit the branch?**

- Some customers will be asked to visit the branch based on the eligibility criteria.

**11- If the Credit card request is instantly approved, how can I receive it?**

- You will receive a virtual card which you can use immediately by adding to Apple wallet and Benefit.
- A physical card will be couriered to you, and you will receive it within 2 business days.

**12- If the personal loan request is instantly approved, how can I receive it?**

- It will be transferred to the IBAN you have provided during the application within 1 working day.

**13- Can I request a Supplementary card through the App?**

- Yes, of course. Please go to the Apply for supplementary cards section under cards.
  - Login
  - From the **homepage** click on **Cards**
  - **Click** on More actions.
  - **Select** Request Supplementary Card
  - Fill the details → Scan ID → Take a Selfie → Confirm ID Details → Select Credit Limit
  - Done

**14- Can I request a Prepaid card through the App?**

- Yes, of course. Please go to the Apply for Prepaid cards section under cards.
  - Open Sahel App
  - Click on **Explore**
  - Click on **Cards** → **Prepaid** → **Apply**.
  - Consent → Scan ID → Take a Selfie → Confirm Personal Details → Confirm.
  - Done

**15- How can I make a payment on the App to my IMTIAZ card?**

- Extremely easy, click on pay card icon then choose whether you want to make the payments through the Benefit App or Benefit Payment Gateway.
  - Login
  - Click on **Cards**
  - Select **“Pay Card”**
  - Toggle between the desired payment options
  - Once selected the desired Payment options.
  - Click on **Pay**
  - Select the preferred payment method **“Benefit Pay”** OR **“Benefit Payment Gateway”**
  - Done

**16- Is there a daily cap on the amount that can be paid to IMTIAZ card using the cap?**

- There is no cap for credit cards, it depends on the client's debit card bank.
- However, there is a cap for IMTIAZ prepaid cards only which is BD 2500/-, if the client's debit card allows for transferring such amount.

**17- I am a new user and unable to apply, what could be the reason?**

- Your CPR has expired.
- You are not following the guidelines to upload the documents or taking the selfie.
- You provided the wrong mobile number or email address. Both are required for verification.

**18- Can I redeem the rewards points on the App?**

- Yes, of course. You can redeem for a cashback or transfer the rewards points to Gulf Air.